



Patientsäkerhetsberättelse

ASIH Tyresö/Söderort

2017

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Övergripande mål och strategier	2
Organisatoriskt ansvar för patientsäkerheten	3
Struktur för uppföljning och utvärdering	3
Mål för patientsäkerheten	3
Genomförda åtgärder	3
Egenkontroller	5
Samverkan för att förebygga vårdskador	5
Risikanalys	6
Hantering av klagomål och synpunkter från andra än personal	6
Samverkan med patienter och närstående	6
Resultat	7
Övergripande mål och strategier för kommande år	8

Sammanfattning

ASIH Tyresö/Söderort är en privat vårdgivare som arbetar på uppdrag av Stockholms läns landsting (SLL) sedan oktober 2015. ASIH Tyresö/Söderort bedriver avancerad sjukvård i hemmet i enlighet med gällande avtal vårdval.

Vi erbjuder en individanpassad vård utifrån ett helhetsperspektiv. Detta till nytta både för patient, närstående och samhälle. Vården bedrivs dygnets alla timmar i patientens hem.

ASIH Tyresö/Söderort är beläget i Tyresö kommun och har upptagningsområde: Tyresö, Haninge, Huddinge, Botkyrka och Nynäshamn (område 3)

Vi har ett maximum på 35 anslutna patienter enligt vårdavtal.

Vision

Vår vision är att alla patienter ska ha rätt till en individanpassad, professionell och kontinuerlig vård genom hela vårdprocessen. Detta för att förebygga och lindra lidande samt ge individen kontroll över sin situation.

Värdegrund

Vi möter varje individ med lyhördhet, empati och compliance och lotsar denna genom hela vårdprocessen utifrån individens behov.

Vi som arbetar i ASIH Tyresö/Söderort bistår med stort engagemang och hög kompetens för att leverera vård med hög kvalitet utifrån varje enskild individs behov.

Vår organisation bygger på stor delaktighet och engagemang för att utveckla en dynamisk organisation.

ASIH Tyresö/Söderort är ett litet företag med focus på patient och medarbetare.

Maria Lidholm-Kjellner Verksamhetschef och ägare, Specialistsjuksköterska

Övergripande mål och strategier

ASIH Tyresö/Söderorts övergripande mål för patientsäkerhetsarbetet är att ge en god och säker vård.

ASIH Tyresö/Söderort tillhandahåller vård med hög kvalitet i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) samt arbetar aktivt och systematiskt med att utveckla och säkra den tillhandahållna vården. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde.

Arbetet pågår ständigt i vårt dagliga arbete med patienter och anhöriga. Vi arbetar förebyggande utifrån varje enskild patients behov där vi lutar oss mot beprövad erfarenhet och forskning

Åtgärder för att nå våra mål:

- Högt i tak vilket gynnar teamarbetet
- Kompetenta medarbetare
- Avvikelsesrapportering och återkoppling till medarbetaren
- Lärande och utvecklande organisation
- Delaktiga patienter och anhöriga



Organisatoriskt ansvar för patientsäkerheten

Som verksamhetschefen har det medicinska ansvaret i verksamheten. Genom kvalitetsindikatorer utses områden som behöver kvalitetssäkras och riktlinjer skapas av engagerade medarbetare.

Specialistläkare har rådgivande funktion i medicinska frågor.

Verksamhetschefen och medarbetare som arbetar patientnära ska uppdatera riktlinjer och rutiner samt gällande författningar för ett säkert patientarbete.

Struktur för uppföljning och utvärdering

ASIH Tyresö/Söderort arbetar med riskbedömningar i vårdprocessen för att förekomma patientskador och försämringar i patientens tillstånd. Riskbedömningarna utförs i det patientnära arbetet av teamet.

Det patientnära arbetet struktureras av rutiner och riktlinjer som säkrar vårdprocessen.

Verksamheten följer upp avvikelser, vidtar nödvändiga åtgärder som implementeras i arbetsgruppen via arbetsplatsträffen.

Mål för patientsäkerheten

Övergripande mål för verksamheten har varit att utveckla ett kvalitetstänkande på kliniken för att stärka kompetens och engagemang hos våra medarbetare. Detta för att öka patientsäkerheten.

Genomförda åtgärder

Forskningsrond

Verksamhetschefen har tillsammans med medarbetare utsett kvalitetsindikatorer som ligger till grund för förbättringsarbete och som utmynnat i rutiner och riktlinjer.

Kunskapen delas på rondan och här finns även forskningen med. Rondan ger tillfälle för reflektion över varför vi gör som vi gör.

Kvalitetsindikatorer 2017

SBAR Rapporteringssystem i vården

En av de vanligaste bakomliggande orsakerna till tillbud och händelser inom vården är att det på ett eller annat sätt brustit i kommunikationen mellan personer i olika verksamheter.

God och säker vård förutsätter en effektiv och säker kommunikation.

Anhörigvård

Forskning visar att personer som vårdar sina anhöriga i hemmet riskerar att bli sjuka. Risken att bli sjuk minskar om anhöriga får rätt stöd under tiden.

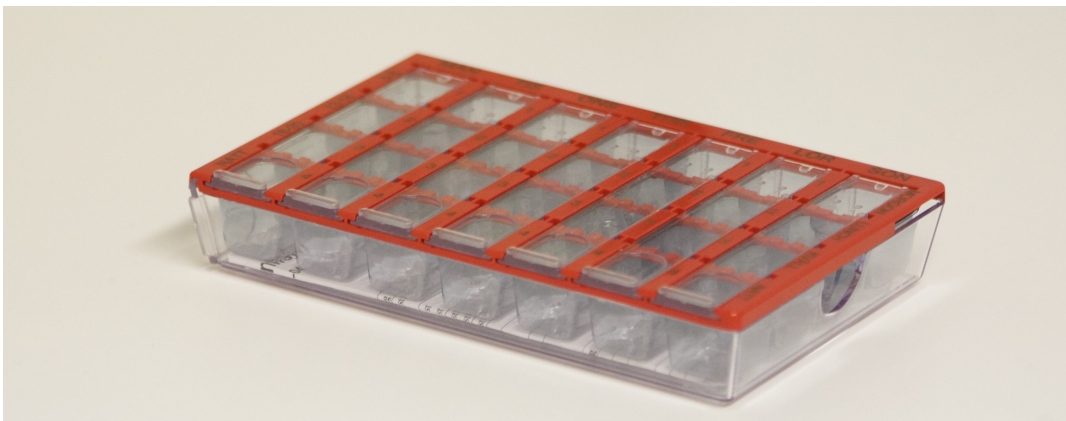
Syftet med vår anhöriggrupp är att stödja anhöriga för att kunna hantera stress och ångest. Gruppen erbjuder utrymme för reflektioner och möjlighet att utbyta erfarenheter med andra i samma situation. Vi har under 2018 startat en gruppomgång för anhöriga och det kommer under 2019 tas fram en riktlinje som stödjer sig på forskning och beprövad erfarenhet för hur vi gör när vi startar en anhörig grupp. Huvudansvarig för anhörigvården är vår kurator.

Avvikelsehantering

Verksamheten uppmuntrar till att skriva avvikelser och betonar att inte ha syndabockstänkande. Avvikelserna tas upp på arbetsplatsträffen.

Säker läkemedelshantering

Riktlinje för dosettens färd från läkemedelsrum till patient har tagits fram för att kvalitetssäkra processen.



Egenkontroller

De riskområden vi arbetar med dagligen i vårt patientnära arbete är, förebyggande av fall, förebyggande av trycksår, förebyggande av dålig munhälsa och förebyggande av undernäring.

Vi följer upp dessa områden genom avvikelser och vid dagliga genomgångar. Årligen rapporteras våra mätningar till Hälso- och sjukvårds förvaltningen.

Vi rapporterar fortlöpande till palliativa registret avseende de specifika åtgärder vi utför hos patienter i livets slut. Detta för att säkra kvalitén i de åtgärder vi utför och enligt de krav som ställs i vårdavtalet.

En viktig del av vården hos patienter i livets slut är att lindra plågsamma symtom, kunna ge läkemedel dygnet alla timmar, dokumentera och utvärdera resultat, samt stödja anhöriga runt patienten.

Samverkan för att förebygga vårdskador

ASIH Tyresö/Söderort arbetar aktivt för att samverka med andra vårdgivare i vårdkedjan.

Genom sammanhållen journalföring kan vi på ett säkert sätt följa de patienter vi vårdar. Vi kan på så sätt effektivisera och säkra arbetet i vårdkedjan och leverera en trygg och säker vård till våra patienter.

En säker kommunikation mellan medarbetare och andra vårdgivare gynnar en säkrare vård. Vi använder SBAR ett kommunikationsverktyg som används i stor utsträckning inom SLL.

Vid in och utskrivning av patienter använder vi standards för att inget ska missas i de förloppen. Det säkerställer en trygg övergång till annan vårdgivare och här är även patienten delaktig.

ASIH Tyresö/Söderorts målsättning är att varje vårdtagare ska ges möjlighet att påverka den vård som tillhandahålls och att vårdtagaren ges möjlighet till delaktighet i sin vård. Vi hjälper även patienten att hitta rätt i vårdkedjan vilket kan vara både svårt och ansträngande då man är svårt sjuk. Vi arbetar aktivt för att fungera som vårdcoach åt våra patienter då vi tycker att den funktionen bör vara nära patienten. Detta är något vi arbetar med i det dagliga mötet med patienten och i form av omvårdnads ansvar. Vårt mål är att utveckla den här funktionen så den blir tydlig för våra patienter.

Risikanalyt

Vi arbetar idag med ett tydligt arbetssätt och egenkontroller, för att förebygga skador.

Medarbetarnas skyldighet att rapportera avvikelser

Våra medarbetare har skyldighet att rapportera avvikelser där det varit risk för skada, eller skada uppkommit. I dagsläget har vi ett avvikelssystem i pappersform men planerar för ett elektroniskt system.

Hantering av synpunkter och klagomål från andra än personal

Vi vill veta vilka synpunkter patienter och anhöriga har på den vård vi levererar. De kan på olika sätt framföra synpunkter/klagomål. Antingen direkt till vårdpersonalen alternativt via mail eller telefon till verksamhetschefen. Vi lämnar även foldern "Problem i vården" när vi skriver in patienten på vår enhet. Uppgifter för klagomål och lagstiftning finns på vår hemsida.

Samverkan med patienter och anhöriga

ASIH Tyresö/Söderort arbetar för att se varje enskild individs behov. Samverkan och delaktighet prioriteras högt. För att stärka alliansen vårdtagare/vårdgivare arbetar vi på en standardiserad informationspärm till patient och anhöriga.

Mål med informationen

- Öka patientens delaktighet
- Öka patientsäkerheten
- Öka patientens kunskap om verksamheten
- Inkludera anhöriga i vården vad gäller information

Resultat

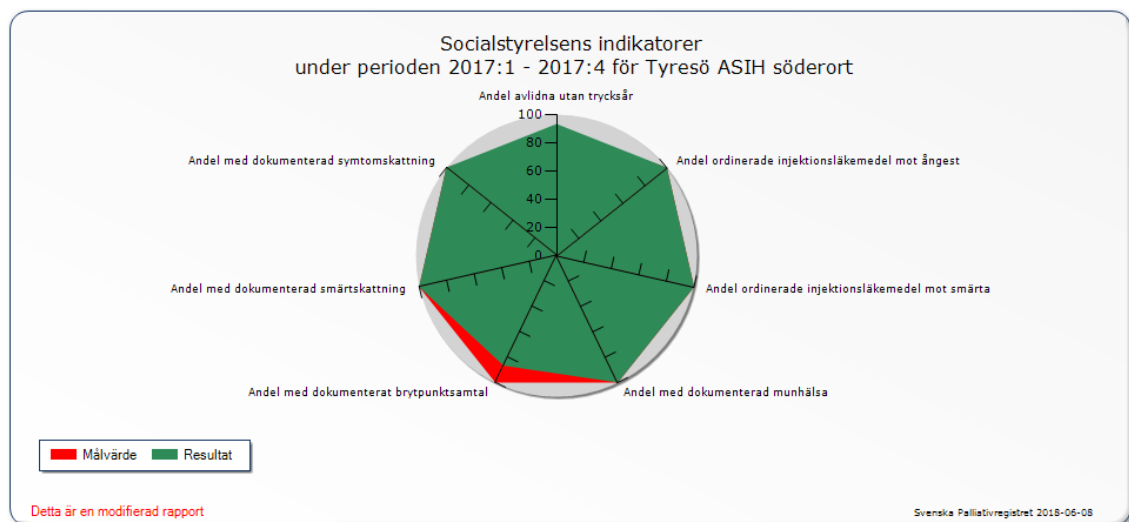
Riskbedömningar som utförts enligt vårdavtal

Risk	Fall	Trycksår	Undernäring	Munhälsa
Patienter som bedömts	100%	100%	100%	100%

Rapporterade avvikelser

Avvikelse område	Läkemedel	Risk för skada	Negativ händelse	Anmälan IVO
Antal	5	3	2	1

Kvalitetsindikatorer som rapporterats till palliativa registret



Övergripande mål och strategier för kommande år

ASIH Tyresö/Söderort kommer fortsätta arbeta för att medarbetarna ska utveckla ett reflekterande synsätt och arbeta förebyggande för att minska risken för vårdskada.

- Öka kompetensen på enheten med schemalagd utbildning/forskningsrond varje vecka
- Utveckla anhörgården för ökad delaktighet i familjen runt patienten
- Utveckla den palliativa kompetensen på läkarsidan
- Öka kunskapen om våra samarbetspartners i vårdkedjan för att öka patientsäkerheten
- Utveckla vårt avvikelssystem

Maria Lidholm-Kjellner Verksamhetschef

ASIH Tyresö/Söderort

