



Patientsäkerhetsberättelse

ASIH Tyresö/Söderort

2018

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Övergripande mål och strategier	2
Organisatoriskt ansvar för patientsäkerheten	3
Struktur för uppföljning och utvärdering	3
Mål för patientsäkerheten 2018	3
Genomförda åtgärder	3
Kvalitetsindikatorer 2018	4
Egenkontroller	6
Samverkan för att förebygga vårdskador	7
Medarbetarnas skyldighet att rapportera avvikelser	7
Samverkan med patienter och närstående	7
Resultat	8
Övergripande mål och strategier för kommande år	9

Sammanfattning

ASIH Tyresö/Söderort är en liten privat vårdgivare som arbetar på uppdrag av Stockholms läns landsting (SLL) sedan oktober 2015. ASIH Tyresö/Söderort bedriver avancerad sjukvård i hemmet i enlighet med gällande avtal vårdval.

Vi erbjuder en individanpassad vård utifrån ett helhetsperspektiv. Detta till nytta för både patient, närstående och samhälle. Vården bedrivs dygnets alla timmar i patientens hem.

ASIH Tyresö/Söderort är beläget i Tyresö kommun med upptagningsområde Tyresö, Haninge, Huddinge, Botkyrka och Nynäshamn (område 3)

Vi har ett max tak på 45 anslutna patienter enligt vårdavtal.

Vision

Att alla patienter ska ha rätt till en individanpassad, professionell och kontinuerlig vård genom hela vårdprocessen. Detta för att förebygga och lindra lidande samt ge individen kontroll över sin situation.

Värdegrund

Vi möter varje individ med lyhördhet, empati och compliance och lotsar denna genom hela vårdprocessen utifrån individens behov.

Vi som arbetar i ASIH Tyresö/Söderort bistår med stort engagemang och hög kompetens för att leverera en högkvalitativ vård utifrån varje enskild individs behov.

Vår organisation bygger på stor delaktighet och engagemang för att utveckla en dynamisk organisation.

Ledord

Engagemang, Tillgänglighet, Trygghet, Kompetens

*ASIH Tyresö/Söderort är ett litet vårdföretag med fokus på patient och medarbetare.
Maria Lidholm-Kjellner Verksamhetschef och ägare, Specialistsjuksköterska*

Övergripande mål och strategier

ASIH Tyresö/Söderorts övergripande mål i patientsäkerhetsarbetet är att ge en god och säker vård.

ASIH Tyresö/Söderort tillhandahåller vård med hög kvalitet i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) samt arbetar aktivt och systematiskt med att utveckla och säkra den tillhandahållna vården. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde.

Arbetet pågår ständigt i vårt dagliga arbete med patienter och anhöriga. Vi arbetar förebyggande utifrån varje enskild patients behov där vi lutar oss mot beprövad erfarenhet och forskning.

Åtgärder för att nå våra mål:

- Högt i tak, vilket gynnar Teamarbetet
- Kompetenta medarbetare
- Engagerade medarbetare
- Avvikelsesrapportering och återkoppling till medarbetaren
- Lärande och utvecklande organisation
- Delaktiga patienter och anhöriga



Organisatoriskt ansvar för patientsäkerheten

Verksamhetschefen har det övergripande medicinska ansvaret för verksamheten.

Genom kvalitetsindikatorer utses områden som behöver kvalitetssäkras och riktlinjer skapas av engagerade medarbetare.

Verksamhetschefen och medarbetare som arbetar patientnära ska uppdatera riktlinjer och rutiner samt gällande författningar för ett säkert patientarbete.

ASIH Tyresö Söderort är en liten organisation med korta beslutsvägar vilket förenklar kommunikationen mellan ledning och medarbetare.

Struktur för uppföljning och utvärdering

ASIH Tyresö/Söderort arbetar med riskbedömningar i vårdprocessen för att förekomma patientskador och försämringar i patientens tillstånd. Riskbedömningarna utförs i det patientnära arbetet av teamet.

Verksamheten följer upp avvikelser, vidtar nödvändiga åtgärder som implementeras i arbetsgruppen via arbetsplatsträffen.

Mål för patientsäkerheten 2018

Övergripande mål för verksamheten är att fortsätta utveckla ett kvalitetstänkande, stärka kompetensen och teamarbetet på enheten.

Genomförda åtgärder

Forskningsrond

Verksamhetschefen har tillsammans med medarbetare utsett kvalitetsindikatorer som ligger till grund för förbättringsarbete som utmynnat i rutiner och riktlinjer. Kunskapen delas på rondan och här finns även forskningen med. Rondan ger medarbetaren tillfälle till reflektion samt att känna sig delaktig i enhetens utveckling.

Kvalitetsindikatorer 2018

Information/Delaktighet

Verksamheten har tagit fram ett informationsmaterial till patienterna. Vid anslutning lämnas en personlig pärm som sammanfattar vården hos ASIH.

Informationsinnehåll:

- Välkommen/namn på ansvarig Läkare/Sjuksköterska
- Kort beskrivning av ASIH Tyresö/Söderort
- Beskrivning av Teamet, vem gör vad?
- Aktuell läkemedelslista som byts varje vecka
- Återlämnande av hjälpmedel - kontaktinformation
- Transportjournal vid behov av ambulanstransport till sjukhus
- Information om clownmedicin



Anhörigvård

Forskning visar att personer som vårdar sina anhöriga i hemmet riskerar att bli sjuka. Risken att bli sjuk minskar om anhöriga får stöd under tiden. Genom att se barn som sörjer och ge dem stöd i sorgen så minskar risken att de mår dåligt som vuxna.

Vi har under 2018 ingått i ett projekt med Clownmedicin där stor del av fokus har varit på familjer med barn. Teamet har fått en ökad förståelse för barn i sorg.

Avvikelsehantering

Verksamheten uppmanar till att skriva avvikelser och betonar att inte ha ett syndabockstänkande. Avvikelserna tas upp på arbetsplatsträffen.

Vi har fortsatt vårt egna avvikelssystem i pappersform, planerar för ett webbaserat system.



Egenkontroller

De riskområden vi arbetar med dagligen i vårt patientnära arbete är:

- förebyggande av fall
- förebyggande av trycksår
- förebyggande av dålig munhälsa
- förebyggande av undernäring

Dessa områden är standardiserade vid inskrivningssamtalet av patienten. Årligen rapporteras våra mätningar till Region Stockholm.

Vi rapporterar fortlöpande till palliativa registret avseende de specifika åtgärder som vi utför hos patienter i livets slut. Detta för att säkra kvalitén i de åtgärder vi utför och enligt de krav som ställs i vårdavtalet.

- Vårdavvikelser följs upp månadsvis
- Medicinsk teknik. Vi har ett avtal med St Görans Sjukhus MTA för årliga kontroller av apparatur som används i vården av våra patienter.



Samverkan för att förebygga vårdskador

ASIH Tyresö/Söderort arbetar aktivt för att samverka med andra vårdgivare i vårdkedjan.

- Genom sammanhållen journalföring kan vi på ett säkert sätt följa de patienter vi vårdar, och på så sätt effektivisera och säkra arbetet i vårdkedjan och leverera en tryggare och säkrare vård.
- Genom samverkan med primärvård och kommun i arbetet kring patienten, samtal och ev möten för att stärka samarbetet.
- Genom samverkan med andra enheter inom SLL, deltar i samarbete runt hematologiska patienter.

Medarbetarnas skyldighet att rapportera avvikelser

Våra medarbetare är skyldiga att rapportera avvikelser där det varit risk för skada eller att skadan redan uppkommit. Vi har ett avvikelssystem i pappersform men planerar för ett webbaserat system.

Hantering av synpunkter och klagomål från andra än personal

Vi vill veta vilka synpunkter patienter och anhöriga har på den vård vi levererar. De kan på olika sätt framföra synpunkter/klagomål. Antingen via vårdpersonalen eller via mail eller telefon till verksamhetschefen. Vi lämnar även foldern "har du klagomål på vården" när vi skriver in patienten på vår enhet. Uppgifter för klagomål och lagstiftning finns på vår hemsida.

Samverkan med patienter och närstående

ASIH Tyresö/Söderort arbetar för att se varje enskild individs behov. Samverkan och delaktighet prioriteras högt. För att stärka alliansen vårdtagare/vårdgivare har vi under 2018 färdigställt informationspärm som alla inskrivna patienter erhåller.

Mål med informationen:

- Öka patientens delaktighet
- Öka patientsäkerheten
- Öka patientens kunskap om verksamheten
- Inkludera anhöriga i vården vad gäller information
- Riskbedömningar som vi har skyldighet att utföra och rapportera

Resultat

Riskbedömningar som utförts enligt vårdavtal

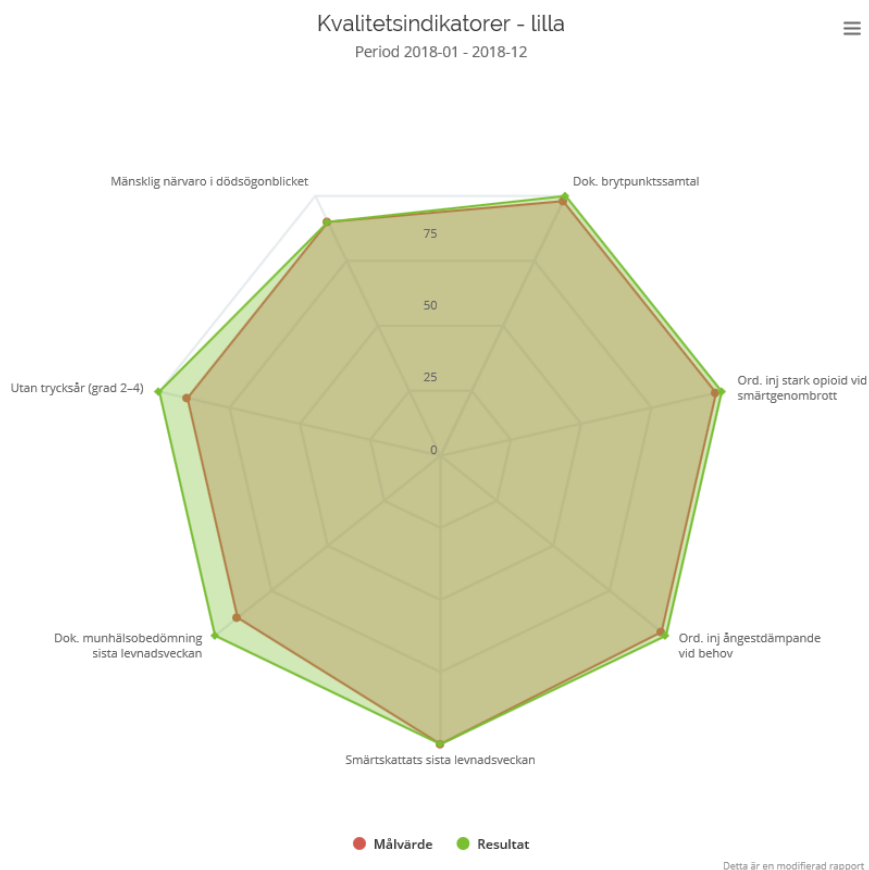
Risk	Fall	Trycksår	Undernäring	Munhälsa
Patienter som bedömts	100%	100%	100%	100%

Avvikelser

Rapporterade avvikelser

Avvikelse område	Läkemedel	Risk för skada	Negativ händelse	Anmälan IVO
Antal	5	2	3	0

Kvalitetsindikatorer som rapporterats till palliativa registret 2018



Övergripande mål och strategier för kommande år

ASIH Tyresö/Söderort kommer fortsätta det ständiga arbetet för att utveckla ett reflekterande synsätt i organisationen. Vi fortsätter att göra riskbedömningar för att förebygga skador och lidande hos patienten.

Vi går även vidare med att höja vår kompetens genom interna utbildningar men även föreläsare utifrån.



Kvalitetsindikatorer 2019

- Sårvård
- Patienter med primär hjärntumör

Arbetsmiljö

- Trygghet för medarbetare, larm vid ensamarbete kvällar och nätter.
- Ärendehandledning varje vecka med tillfälle till debriefing.

*Maria Lidholm-Kjellner Verksamhetschef
ASIH Tyresö/Söderort*