



Patientsäkerhetsberättelse

ASIH Tyresö/Söderort

2016

Innehållsförteckning

Verksamhetsbeskrivning	3
Vision och värdegrund	3
Kvalitet och patientsäkerhet	4
Riskbedömningar	5
Vård i livets slut	5
Kompetens i teamet	5
Palliativa registret	6
Samtal med patienter och närstående	7
Brytpunktsamtal	7
Efterlevandesamtal	8
Läkemedelsgenomgång	8
Avvikelsehantering	9
Miljö	9
Kvalitetsindikatorer 2016	10
Kvalitetsindikatorer 2017	10

Verksamhetsbeskrivning

ASIH Tyresö/Söderort är en privat vårdgivare som arbetar på uppdrag av Stockholms läns landsting (SLL) sedan oktober 2015. ASIH Tyresö/Söderort bedriver avancerad sjukvård i hemmet i enlighet med gällande avtal vårdval.

Vi erbjuder en spetskompetent individanpassad vård utifrån ett helhetsperspektiv. Detta till nytta både för patient, närstående och samhälle. Vården bedrivs dygnets alla timmar i patientens hem.

ASIH Tyresö/Söderort är beläget i Tyresö kommun och har som upptagningsområden Tyresö, Haninge, Huddinge, Botkyrka och Nynäshamn (område 3)

Vi har under 2016 långsamt expanderat från ett helt nytt vårdföretag till ett lite större vårdföretag. Vi har gått från 10-30 anslutna patienter. Vi har ett max tak på 35 anslutna patienter enligt vårdavtal.

Vision

Att alla patienter ska ha rätt till en individanpassad, professionell och kontinuerlig vård genom hela vårdprocessen. Detta för att förebygga och lindra lidande samt ge individen kontroll över sin situation

Värdegrund

Vi möter varje individ med lyhördhet, empati och compliance och lotsar denna genom hela vårdprocessen utifrån individens behov

Vi som arbetar i ASIH Tyresö/Söderort bistår med stort engagemang och hög kompetens för att leverera vård med hög kvalitet utifrån varje enskild individs behov

Vår organisation bygger på stor delaktighet och engagemang för att utveckla en dynamisk organisation

*ASIH Tyresö/Söderort är ett litet företag med fokus på patient och medarbetare
Maria Lidholm-Kjellner Verksamhetschef och ägare, Specialistsjuksköterska*

Kvalitet och patientsäkerhet

- ASIH Tyresö/Söderort tillhandahåller vård med hög kvalitè i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) samt arbetar aktivt och systematiskt med att utveckla och säkra den tillhandahållna vården. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde.
- ASIH Tyresö/Söderorts målsättning är att varje vårdtagare ska ges möjlighet att påverka den vård som tillhandahålls och att vårdtagaren ges möjlighet till delaktighet i sin vård. Vi hjälper även patienten att hitta rätt i vårdkedjan vilket kan vara både svårt och ansträngande då man är svårt sjuk. Vi arbetar aktivt för att fungera som vårdcoacher åt våra patienter då vi tycker att den funktionen bör vara nära patienten.
- ASIH Tyresö/Söderort arbetar enligt forskning och beprövad erfarenhet. Vi arbetar processinriktat utifrån kvalitetsindikatorer vilka bygger på engagemang och ansvarsområden från våra medarbetare. Kvalitetsindikatorer, mål och genomförande implementeras vid forsknings ronder kontinuerligt på kliniken. En viktig aspekt med kvalitetsförbättringar är implementeringen till medarbetaren vilket vi arbetar aktivt med.
- ASIH Tyresö/Söderort arbetar aktivt för att samverka med andra vårdgivare i vårdkedjan. Genom sammanhållen journalföring kan vi på ett säkert sätt följa våra patienter som vi vårdar. Vi kan på så sätt effektivisera och säkra arbetet i vårdkedjan och på så sätt leverera en trygg och säker vård till våra patienter. Detta leder i sin tur till en individanpassad vård där vi kan minska lidande för patienten.

Riskbedömningar

Enligt vårdavtalet riskbedömer vi samtliga patienter vid inskrivning på enheten. Detta medför att fokus hamnar på patientens behov och att åtgärder kan sättas in redan innan det uppstår problem i form av tex sår, undernäring och fall. Dessa åtgärder ökar kvaliteten på vården och minskar även lidande för patienten.

Risk	Fall	Trycksår	Undernäring	Munhälsa
Patienter som bedömts	100%	100%	100%	100%

Vård i livets slut

Att vårdas i hemmet den sista tiden i livet ställer stora krav på likväl vårdpersonal som de närstående som befinner sig runt patienten. För att vårdas i hemmet vid svår sjukdom krävs det nästan alltid att de närstående accepterar vårdformen och finns med som stöd till patienten.

Kompetensen runt patienten är viktig och uppfylls inom den avancerade hemsjukvården av det multiprofessionella teamet. Det är av största vikt att se patienten utifrån ett helhetsperspektiv.

Kompetens i teamet

Specialistläkare, specialistsjuksköterskor, Leg Sjuksköterskor, undersköterskor, Sjukgymnast/lymfterapeut, kurator, arbetsterapeut och dietist.



Palliativa registret

Vi rapporterar fortlöpande till palliativa registret avseende de specifika åtgärder som vi utför hos patienter i livets slut. Detta för att säkra kvaliteten i de åtgärder vi utför och enligt de krav som ställs vårdavtalet.

En viktig del av vården hos i livets slut är att lindra symtom som är plågsamma för patienten och även för närstående. Att kunna ge läkemedel dygnets alla timmar, dokumentera och utvärdera resultat är av största vikt. Att stödja närstående som finns runt patienten i hemmet är en annan viktig del av vården.

Symptom som kan uppkomma i livet slut kan vara smärta, andnöd, ångest, oro, förvirring och illamående.

Förekomst respektive lindring av smärta, mätning från palliativ registret

Enhet	Antal förekom ej	Andel förekom ej	Antal helt lindrad	Andel helt lindrad	Antal delvis lindrad	Antal ej lindrad	Totalt antal
ASIH							
Tyresö/Söderort	5	35,7%	7	50%	2	0	14

Förekomst respektive lindring av förvirring, mätning från palliativregistret

Enhet	Antal vet ej	Antal förekom ej	Andel förekom ej	Antal helt lindrad	Andel helt lindrad	Antal ej lindrad	Totalt antal
ASIH							
Tyresö/Söderort	0	9	64,3%	3	21,4%	0	14



Förekomst respektive lindring av ångest, mätning från palliativregistret

Enhet	Antal vet ej	Andel vet ej	Antal förekom ej	Andel förekom ej	Antal helt lindrad	Andel helt lindrad	Andel ej lindrad	Totalt antal
ASIH								
Tyresö/Söderort	1	7,1%	3	21,4%	8	57,1%	0%	14

Samtal med patienter och närstående

Brytpunksamtal

När vården ändrar riktning så är det av största vikt att patienten och närstående informeras av läkare eller sjuksköterska. Patient och närstående ska hela tiden vara delaktiga i sin vård utifrån den enskildes behov. Nedan registrering från palliativregistret. Att som patient och anhörig fortlöpande få information om sjukdomen skapar förutsättningar att kunna påverka sin vård och sista tid i livet.

Dokumenterad läkarinformation till patient, mätning från palliativregistret

Enhet	Antal dokumenterad information till patient	Andel dokumenterad information till patient
ASIH		
Tyresö/Söderort	14	100%

Dokumenterad läkarinformation till närstående, mätning från palliativregistret

Enhet	Antal dokumenterad information till närstående	Andel dokumenterad information till närstående
ASIH		
Tyresö/Söderort	14	100%

Efterlevandesamtal

Att var kvar som efterlevande då en närstående avlidit kan vara tungt på flera sätt. Enligt rutin kontaktar vi alla efterlevande både telefonledes och med ett personligt kort från alla i teamet som varit inblandade i vården av den avlidne.

Dokumenterat efterlevandesamtal, mätning från palliativregistret

Enhet	Erbjudit efterlevande-samtal antal	Erbjudit efterlevande-samtal andel
ASIH Tyresö/Söderort	14	100%

Läkemedelsgenomgång

Vi utför fortlöpande enkel läkemedelsgenomgång för våra patienter anslutna till ASIH, avancerad sjukvård i hemmet. Patienter som är anslutna till ASIH är svårt sjuka och behöver ofta täta korrigeringar av ordinerade läkemedel. På så sätt har vi bra kontroll och ser vilka läkemedel patienten inte har behov av. Vi har som mål att genomföra en fördjupad läkemedelsgenomgång per år och patient.



Avvikelseberättelser

Att rapportera avvikelser ger oss tillfälle att förbättra delar i vården och på så sätt arbeta säkrare och minska risken för vårdskador. Vi uppmuntrar våra medarbetare att skriva avvikelser för att förbättra verksamheten. Risker och avvikelser ska dokumenteras i vårt eget avvikelssystem. Verksamhetschefen sätter sedan upp åtgärder för den uppkomna risken eller skadan. I de fall de behöver rapporteras till högre instans så tas beslut om det av verksamhetschefen

De rapporterade avvikelserna går vi igenom på arbetsplatsträff en gång per månad och förvaras sedan i en pärm tillgänglig för alla att läsa. Medarbetarna är delaktiga i avvikelseprocessen via arbetsplatsträffen och genom åtkomsten av de avvikelser som är rapporterade.



Miljö

ASIH Tyresö/Söderort har som mål att ha en minimal påverkan på miljön och arbetar aktivt i detta avseende. Skada och olägenhet på miljön ska undvikas i största möjliga mån.

ASIH Tyresö/Söderort har miljöcertifierade bilar för att minska koldioxidutsläppen. Vi planerar vårt dagliga arbete på så sätt att vi samåker till patienterna i den mån det är möjligt för att minska den totala bilkörningen.

Vi källsorterar vårt avfall enligt de riktlinjer som föreligger för riskavfall men även för papper, plast, aluminium, glas.

ASIH Tyresö/Söderort är miljödiplomerade 2016 vilket är krav enligt vårdavtal

Kvalitetsindikatorer 2016

Nutrition

I vårt arbete träffar vi flera olika kategorier av svårt sjuka patienter där patienterna har olika behov och förutsättningar. Syftet är att på ett enkelt sätt kunna tillgodose alla patientgrupper med ett medicinskt förhållningssätt baserat på fakta och med hänsyn till psykologiska aspekter.

Blodtransfusioner i hemmet

Inom ASIH vårdas ofta patienter med olika cancersjukdomar. Blodbrist, anemi och/ eller trombocytbrist, trombocytopeni uppstår ofta bland cancerpatienter, som följd av kemoterapi eller till följd av sjukdomen. Inom ASIH ger vi ofta transfusioner i hemmet. För att det ska utföras säkert framtages en standardiserad handlingsplan inför transfusioner i hemmet.

Kvalitetsindikatorer 2017

SBAR Rapporteringssystem i vården

En av de vanligaste bakomliggande orsakerna till tillbud och händelser inom vården är att det på ett eller annat sätt brustit i kommunikationen mellan personer i olika verksamheter.

God och säker vård förutsätter en effektiv kommunikation.

Stöd för anhöriga

Anhörigvård, start av anhöriggrupp för att stödja anhöriga till svårt sjuk patient

Forskning visar att personer som vårdar sina anhöriga i hemmet riskerar att själv bli sjuka. Risken att bli sjuk minskar om anhöriga får rätt stöd under tiden.

Syftet med anhöriggruppen är att stödja anhöriga för att kunna hantera stress och ångest. Gruppen erbjuder utrymme för reflektioner och möjlighet att utbyta erfarenheter med andra i samma situation.

*Maria Lidholm-Kjellner Verksamhetschef
ASIH Tyresö/Söderort*