



Patientsäkerhetsberättelse

ASI H/Tyresö Söderort

2020

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Övergripande mål och strategier	2
Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet	3
Struktur för uppföljning/utvärdering	3
Mål för patientsäkerheten	3
Hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits samt vilka åtgärder som genomförts för ökad patientsäkerhet	
Egenkontroll	5
Samverkan för att förebygga vårdskador	5
Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet samt personalens klagomål och synpunkter på kvaliteten	6
Hantering av klagomål och synpunkter från andra än personal	6
Samverkan med patienter och närstående	6
Riskanalys	6
Resultat	7
Övergripande mål och strategier för kommande år	8
Mål och resultat	9-11

Sammanfattning verksamhetsåret 2020

ASIH Tyresö Söderort är en privat vårdgivare som arbetar på uppdrag av Region Stockholm sedan oktober 2015 bedriver avancerad sjukvård i hemmet i enlighet med gällande avtal vårdavtal.

Vi är en liten vårdgivare som arbetar patientnära med korta beslutsvägar vilket gynnar patienten, en vårdgivare som har fokus på både patient och medarbetare. Medarbetarna på ASIH Tyresö Söderort är engagerade och kompetenta. Verksamheten har hög tillgänglighet. Som ägare, verksamhetschef och specialistsjuksköterska står Maria Lidholm-Kjellner.

Vi erbjuder en individanpassad vård utifrån ett helhetsperspektiv. Detta till nytta både för patient, närstående och samhälle. Vården bedrivs dygnets alla timmar i patientens hem.

ASIH Tyresö Söderort är beläget i Tyresö kommun och har som upptagningsområden Tyresö, Haninge, Huddinge, Botkyrka och Nynäshamn (område 3)

2020 har varit ett extraordinärt år då vi drabbades av en pandemi. Detta har medfört att en del annat har hamnat i skymundan då handläggning av vaccination, arbetssätt vad gäller skyddsutrustning sjuk personal och att skydda våra sköraste patienter från smitta har varit i fokus. Vi har med facit i hand klarat dessa prövningar bra och kommit ut med ny kunskap och ödmjukhet.

Vision

Att alla patienter ska ha rätt till en individanpassad, professionell och kontinuerlig vård genom hela vårdprocessen. Detta för att förebygga och lindra lidande samt ge individen kontroll över sin situation.

Värdegrund

Vi möter varje individ med lyhördhet, empati och compliance och lotsar denna genom hela vårdprocessen utifrån individens behov.

Vi som arbetar i ASIH Tyresö Söderort bistår med stort engagemang och hög kompetens för att leverera vård med hög kvalitet utifrån varje enskild individs behov.

Vår organisation bygger på stor delaktighet och engagemang för att utveckla en dynamisk organisation.

Ledord

Engagemang, Tillgänglighet, Trygghet, Kompetens

Övergripande mål och strategier

ASIH Tyresö Söderorts övergripande mål för patientsäkerhetsarbetet är att ge en god och säker vård.

ASIH Tyresö Söderort tillhandahåller vård med hög kvalitet i enlighet med Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763) samt arbetar aktivt och systematiskt med att utveckla och säkra den tillhandahållna vården. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde.

Arbetet pågår ständigt och är långsiktigt. Vi arbetar förebyggande och utgår från varje patients behov där vi lutar oss mot beprövad erfarenhet och forskning.

Vi arbetar fortlöpande med att bygga in rutiner och processer för att stärka patient säkerhetskulturen i företaget vilka bygger på ett förebyggande arbetssätt.

Åtgärder för att nå våra mål:

- ▶ Högt i tak vilket gynnar Teamarbetet
- ▶ Kompetenta medarbetare
- ▶ Engagerade medarbetare
- ▶ Avvikelserapportering och återkoppling till medarbetaren
- ▶ Lärande och utvecklande organisation
- ▶ Delaktiga patienter och anhöriga
- ▶ Årlig process/kvalitet arbete



Organisatoriskt ansvar för patientsäkerheten

Verksamhetschefen har det övergripande ansvaret för kvalitet och patientsäkerhet. Det medicinska ansvaret för verksamheten har verksamhetschefen tillsammans med Läkare och MAS på enheten.

ASIH Tyresö Söderort är en liten organisation med korta beslutsvägar vilket förenklar kommunikationen mellan ledning och medarbetare.

Struktur för uppföljning och utvärdering

ASIH Tyresö Söderort arbetar med riskbedömningar i vårdprocessen för att förekomma patientskador och försämringar i patientens tillstånd. Riskbedömningarna utförs i det patientnära arbetet av teamet.

Vi rapporterar årligen till Region Stockholm enligt vårdavtal vad gäller kvalitet på den vård vi utför. Se sid 9-11

Mål för patientsäkerheten 2020

Genom ett öppet klimat som främjar diskussion och rapport från medarbetaren skapas ett gemensamt sätt att hantera patientsäkerheten.

Åtgärd:

- ▶ LUS, lagen om utskrivning från slutenvård. Synliggöra processen för medarbetare genom utbildning för medarbetare.
- ▶ Förbättra patientsäkerhetskulturen på enheten genom arbete med olika processer som gynnar patientsäkerheten.
- ▶ Riskbedömningar i vårt arbete med patienterna. Inrapportering till Region Stockholm varje år. Inneha ett förebyggande arbetssätt. Se bilaga.

Kvalitetsindikatorer 2020

Är våra patienter och närstående nöjda med vården?

Nöjdhetsenkätundersökning utförd. Se bilaga.

Fördjupa våra kunskaper i palliativ vård inför implementering för ett strukturerat arbete enligt det nationella vårdprogrammet för palliativ vård (NRPV).

Vi har under sex tisdagar gemensamt under ledning av Kurator Frida Wennberg gått igenom vårdprogrammet för palliativ vård.

Åtgärder för att öka patientsäkerheten

- ▶ Genom en gemensam värdegrund, normer och förhållningssätt skapar vi tillsammans med våra vårdtagare, en god patientsäkerhetskultur.
- ▶ En god patientsäkerhetskultur tillsammans med säkra system för att identifiera, åtgärda och förhindra skador, förbättrar personalens förutsättningar att göra rätt i vårdarbetet.

Arbetsmiljö

Enheten har för avsikt att skapa en bra arbetsmiljö för medarbetarna på flera sätt. Att kunna vara med och påverka strukturer, ha möjlighet till utbildning men även att sköta sin kropp och hälsa som får oss att orka med vårt arbete och privatliv. Under 2020 har vi ett personalgym på enheten där vi uppmuntrar till att ta vår friskvård varje vecka.

Under 2021 planerar vi ett studiebesök på Dokrates som är ett cancersjukhus i Finland. Vi vill gärna vidga våra vyer och se hur andra enheter arbetar och på så sätt inspireras i vårt eget arbete.

Medicinsk teknik

Vi har avtal med Sankt Görans Sjukhus MTA (medicinteknisk avdelning) för kontroller av apparatur som används i vården till våra patienter.



Samverkan för att förebygga vårdskador

ASIH Tyresö Söderort arbetar aktivt för att samverka med andra vårdgivare i vårdkedjan.

Genom sammanhållen journalföring kan vi på ett säkert sätt följa våra patienter som vi vårdar.

Samverkan med primärvård och kommun i arbetet kring patienten, samtal och möten har initierats av vår verksamhet.

Samverkan med akutsjukhusen informationsöverföring vid vårdens övergångar. Dialog med bedömningsenheter för att slippa passera akutmottagningar.

Samverkan med Geriatriska kliniker för direktinläggningar, ej passera akutsjukhusen.

Deltagit i workshop som handlat om samverkan mellan Karolinska Sjukhusets onkologiska kliniker och ASIH.



Medarbetarnas skyldighet att rapportera avvikelser

Verksamheten uppmuntrar till att skriva avvikelser och betonar att inte ha ett syndabockstänkande utan ska leda till ett förbättringsarbete. Avvikelserna följer upp varje kvartal och tas upp på arbetsplatsträffarna.

Våra medarbetare är skyldiga att rapportera avvikelser där det varit risk för skada eller att skadan redan uppkommit. Vi har ett avvikelssystem i pappersform men planerar för ett elektroniskt system 2022.

Hantering av synpunkter och klagomål från andra än personal

Vi vill veta vilka synpunkter patienter och anhöriga har på den vård vi levererar. De kan på olika sätt framföra synpunkter/klagomål. Antingen via vårdpersonalen eller via mail eller telefon till verksamhetschefen. Vi lämnar även foldern "har du klagomål på vården" när vi skriver in patienten på vår enhet. Uppgifter för klagomål och lagstiftning finns på vår hemsida.

Samverkan med patienter och närstående

ASIH Tyresö Söderort arbetar för att se varje enskild individs behov. Samverkan och delaktighet prioriteras högt. Informationsmaterial om verksamheten lämnas vid inskrivning av patient.

Mål med informationen:

- ▶ Öka patientens delaktighet
- ▶ Öka patientsäkerheten
- ▶ Öka patientens kunskap om verksamheten
- ▶ Inkludera anhöriga i vården vad gäller information

Risikanalyser

- ▶ Avvikelsehantering
- ▶ Egenkontroller
- ▶ Riskbedömningar

De riskområden vi arbetar med dagligen i vårt patientnära arbete är:

- ▶ förebyggande av fall,
- ▶ förebyggande av trycksår,
- ▶ förebyggande av dålig munhälsa
- ▶ förebyggande av undernäring.

Dessa områden är standardiserade vid inskrivningssamtalet av patienten. Årligen så rapporteras våra mätningar till Regionen.

Palliativa registret

Vi rapporterar fortlöpande till palliativa registret avseende de specifika åtgärder som vi utför hos patienter i livets slutskede.

Resultat

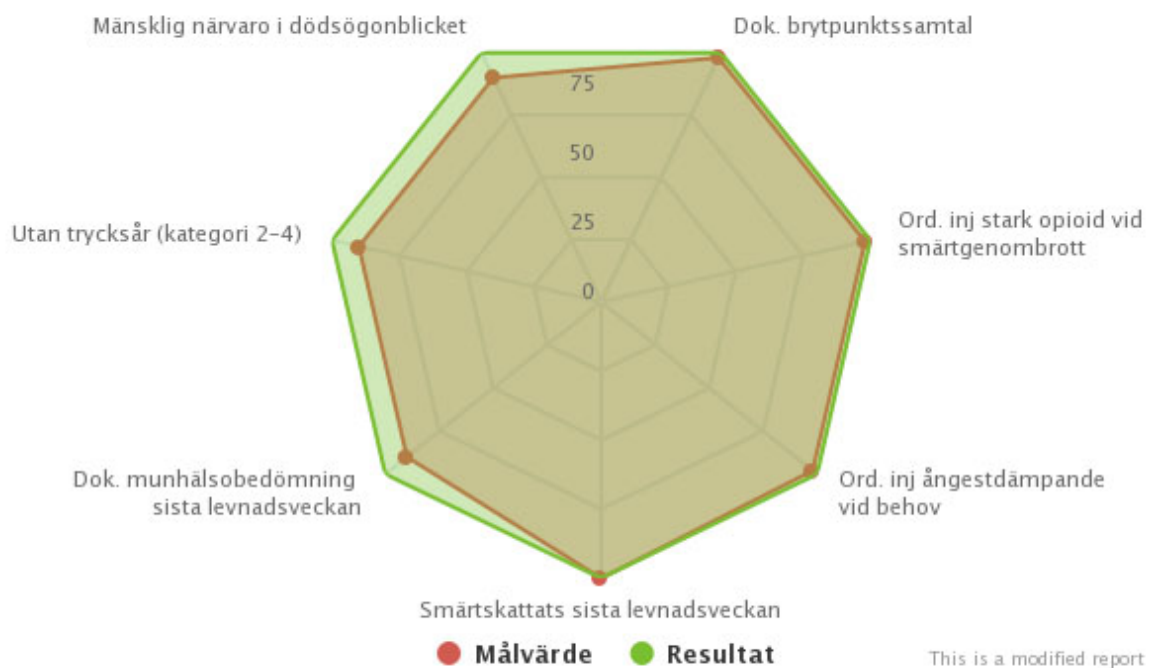
Riskbedömningar som utförts enligt vårdavtal.

Risk	Fall	Trycksår	Undernäring	Munhälsa
Patienter som bedömts	100 %	100 %	100 %	100 %

Rapporterade avvikelser.

Avvikelse område	Läkemedel	Risk för skada	Negativ händelse	Anmälan IVO
Antal	1	1	4	2

Palliativa Registret, registrerade kvalitetsindikatorer hos avlidna patienter i hemmet
Period 2020-01 tom 2020-12



Mål inför 2021

Övergripande mål och strategier för kommande år

ASIH Tyresö/Söderort kommer fortsätta det ständiga arbetet för att utveckla ett reflekterande synsätt i organisationen. Vi fortsätter att göra riskbedömningar för att förebygga skador och lidande hos patienten.

Målsättningar utformas utifrån beställarens krav och vårdavtalets utformning

Målet med verksamhetens patientsäkerhetsarbete är att de patienter som är inskrivna ska få en säker, rättvis och värdig vård.

Mål

Verksamheten planerar att förbättra avvikelssystemet som i dagsläget dokumenteras på papper.

Vi kommer under 2021 fortsätta arbetet med att implementera de 6 s:en i vårt arbetsflöde.

Vi kommer även att fördjupa kunskaper och förståelse för illamående hos våra patienter.

Att arbeta strukturerat med palliativ vård.

Implementering av skattningsskalor under 2021.

Skapa struktur kring brytpunktssamtal under 2021.

Mål och Resultat 2020

Område	Mål	Resultat	Kommentar/ Åtgärd
Etik	Handledning Höja den etiska kompetensen hos medarbetarna genom vägledning och etisk reflektion	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Patientsäkerhet	LUS lagen om utskrivning från slutenvård, synliggöra processen för personal. Riskbedömningar: Förbättra patientsäkerheten genom arbete med olika processer som gynnar patientsäkerheten.	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Patientfokuserad vård	Team möten och ronder	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Patientens synpunkter på vården	Nöjdhetsenkät ska genomföras	Nöjdhetsenkät genomförd 2020	Gott resultat
Patientens delaktighet	Anpassad information till patienten: <ul style="list-style-type: none"> • Öka patientens delaktighet • Öka patientsäkerheten • Öka patientens kunskap om verksamheten • Inkludera anhöriga i vården vad gäller information 	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021

Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister	Fördjupa kunskap i palliativ vård inför implementering för ett strukturerat arbete, senior Alert och palliativa registret	All personal har genomgått vårdprogrammet för palliativ vård 2020 Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Kompetens	Utbildning av personalen sker fortlöpande hela tiden	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Vård ska ges i rimlig tid	Remissvar inom 4 timmar	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Avvikelse hantering	Uppmuntra personalen till att skriva avvikelser Avvikelserna tas upp på APT	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Adekvat smärtlindring	Rutin finns för smärtskattning via VAS och av Abey Pain Scale	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Trycksårsprevention och smärtlindring	Riskbedömningar enligt Senior Alert	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Vårdrelaterade infektioner (VRI)	Årligen ska all personal gå en Webbaserad utbildning i basala hygienrutiner. Detta följs upp via en utbildningsdag	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
ROAG	Riskbedömningar enligt Senior Alert	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Nutrition	Nutrition uppföljning via Senior Alert	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Fallprevention	Fallprevention uppföljning via Senior Alert.	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021

Läkemedels- hantering	Kloka Listan följs vid beställning av läkemedel. Avsteg vid speciella behov hos enskild patient	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Effektiv hälso- och sjukvård	Bellport används för inskrivning av patienter	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021
Jämlik vård	Bemöter och ger vård och behandling på lika villkor till alla oavsett kön, ålder, bostadsort, funktionalitet, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet eller sexuell läggning, och oavsett kombinationer av dessa	Uppfyllt 2020	Arbetet fortsätter 2021